

## זהירות לשון הרע! טיפים והמלצות למזעור הנזקים והימנעות מתביעות

מאת: עו"ד אפרת אומיאל פדידה, L.L.M במשפט וטכנולוגיה

### בעלי עסק, השמיצו אתכם? מה ניתן לעשות כדי למזער את הנזק?

- א. **לתת את הגרסה שלכם:** כמובן שלא ניתן למנוע ממהו הפרסם לשון הרע עליכם, אולם ניתן להקטין את הנזק באמצעות תגובה לפרסום, המסבירה ומבהירה את הדברים מנקודת מבטכם. בעלי עסק נוטים להתעלם מהשמצות והכפשות ברשת ואז הגולשים נותרים עם גרסת המשמיץ בלבד. עדיף להגיב ולכתוב את הגרסה שלכם. שימו לב כי בעת הכתיבה אינכם משתמשים בלשון הרע בעצמכם. הקפידו שהתגובה תהיה מנוסחת היטב ותיצור רושם טוב עליכם כבעלי עסק.
- ב. **לצאת בקמפיין יחסי ציבור לשיפור תדמית העסק:** זה הזמן לחשוף לעולם א כל הדברים הטובים שהעסק שלכם עושה עבור אחרים. אתם נוהגים לתרום לנזקקים? השתתפתם באירוע למען מטרה חשובה? עשית טוב לאחרים? זה הזמן לפרסם זאת הן באתר ובעמוד הפייסבוק שלכם והן באמצעי התקשורת הקונבנציונליים. עדיין לא עשיתם משהו מסוג זה? זה הזמן ליזום כזו פעילות.
- ג. **להתייעץ עם עו"ד טרם הגשת תביעת לשון הרע:** הגשת תביעה כרוכה בעלויות גבוהות עבור התובע ועל כן, על מנת להימנע מתביעות סרק מומלץ להיוועץ עם עורך דין המומחה בתחום לשון הרע על מנת שייתן חוות דעתו על סיכויי התביעה והתאמתה להפרת חוק איסור לשון הרע.

### טיפים כיצד להימנע מלהיתבע על לשון הרע?

1. הבעת דעה היא חלק מחופש הביטוי, אולם כשאתם מביעים דעה ברשת תמיד סייגו את הדברים בכך שתכתבו "לדעתי" או "מהחוויה שלי" ולעולם אל תציגו את הדברים כעובדה.
2. השתמשו תמיד במילים עדינות ומנומסות, לא משנה עד כמה אתם כועסים על התבטאות של מישהו הימנעו מלקלל, להשמיץ, לאיים וכ"ו.
3. הימנעו מלהביע דעות קיצוניות בנושאים השנויים במחלוקת, כבעלי עסק עליכם לחשוב מה לקוחות פוטנציאליים יחשבו למקרא הדברים. למרות שחופש הביטוי הוא חשוב עדיף להימנע מלפרסמו בריש גלי מאחר וזה יכול לפגוע בכם בעתיד. זכרו כי אתם הפנים של העסק שלכם וכל דבר אותו אתם אומרים או מבטאים משפיע ישירות על התדמית של העסק.
4. הימנעו מלחשוף אחרים מידע וסודות של אחרים ברשת או לפרסם תמונות של אחרים ללא קבלת רשות מהם.
5. זכרו: העולם הוא שקוף! כל מה שנמצא ברשת יכול להגיע לכל אחד ואחת בעולם. כן, גם אם זה בקבוצה סודית, כן גם אם רק שלחתם את זה לחברה/הכי טוב/ה.

© כל הזכויות שמורות ל"אומיאל פדידה משרד עו"ד"

  
אומיאל פדידה משרד עורכי דין • Law Offices